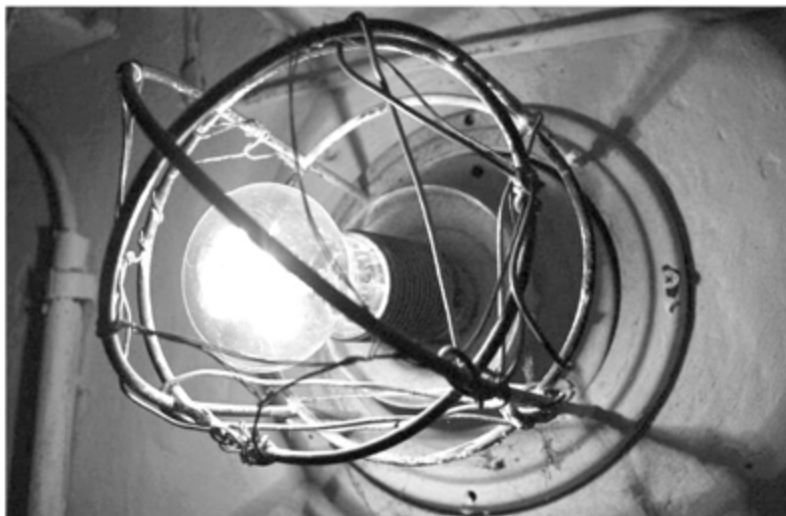


В Контакт-центр при
Главе города, равно как
и в редакцию газеты
«Управдом», поступает
много вопросов
об оплате услуг по
электроснабжению
МОП (мест общего
пользования).

Как считать плату за освещение МОП?

В частности, жителей беспокоит резкое (в 5-10 раз!) повышение суммы в данной строке платежки за последние месяцы. Возмущенные читатели спрашивают нас: «Справедливо ли это?». Мы, конечно, могли бы дать морально-этическую оценку действиям управляющих компаний, как сейчас принято говорить, высказать свое оценочное суждение о том, что все они «воры» и «злодеи». Возможно, кому-то от этого, что называется, полегчает, только счета от этого не уменьшатся. Давайте все же оставим право судить тем, кому это положено по закону, а сами лучше разберемся в ситуации. Ведь, чтобы противостоять чему-то, надо знать, против чего ты выступаешь. Чтобы доказывать свою правоту и грамотно разговаривать с управляющими компаниями, надо обладать информацией. Именно поэтому мы обратились в Контакт-центр с просьбой разъяснить, как же все-таки рассчитывается плата за освещение МОП.

Сведения о начислении платы за услуги «Электроснабжение МОП» или «Электроснабжение, в том числе МОП» появились в платежных документах ульяновцев сравнительно недавно, — комментирует директор Контакт-центра **Илья НОЖЕЧКИН**. В связи с этим многие горожане обратились в наше учреждение за консультацией и разъяснением о законности появления данных фактов. В первую очередь, давая заявителям ответ, необходимо было определить составляющую этой услуги. Так, в соответствии с Правилами содержания общего



имущества в многоквартирном доме, в состав общего имущества включаются лифты, электрическое оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры) и др. Вышеперечисленное общее имущество в многоквартирном доме нуждается в его освещении

или электроснабжении, которое учитывается коллективным (общедомовым) прибором учета и необходимо для обеспечения комфортных и безопасных условий проживания граждан. Но такое это приводит к появлению дополнительных расходов на оплату.

Платить за МОП нас обязывают «Правила предоставления коммунальных услуг гражданам»,

утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. №307. Основной принцип расчета платы за коммунальные услуги заключается в распределении всего объема потребленных «общедомовых» коммунальных ресурсов между всеми потребителями. Формулы расчета приведены в Приложении №2.

Особенно возмущение жителей вызывает то обстоятельство,

что, согласно Постановлению №307, размер платы за МОП определяется исходя из размера платы за электричество в квартире. То есть, чем больше человек тратит электричества у себя в квартире, тем больше платит за места общего пользования. Многим это положение закона кажется несправедливым, ведь фонари в подъезде одинаково светят всем соседям, независимо от того, сколько лампочек горит у них в квартире.

Порядок расчета скоро изменится, — говорит начальник юридического отдела Контакт-центра **Дмитрий ФЕДОТОВ**. С 1 сентября 2012 года вступают в силу новые «Правила предоставления коммунальных услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354. Ключевыми факторами при определении размера платы за электроснабжение будут являться показания индивидуальных приборов учета и площадь квартиры. Разница между показаниями общедомового и суммой индивидуальных приборов учета будет распределяться не пропорционально объему потребления в квартире, а пропорционально ее площади.

В таблице ниже представлены примеры расчета размера платы за электроснабжение в одном из многоквартирных домов Ульяновска. В качестве расчетного периода выбран март 2012 года. Для сравнения приведены примеры расчета, согласно ныне действующему Постановлению №307 и вступающему с 1 сентября - №354.

Расчет размера платы за электроэнергию

№ кв.	Общая площадь дома	Общая площадь квартиры	Кол-во электроэнергии, потребленной в данной квартире	Кол-во всей потребленной электроэнергии в квартирах, имеющих приборы учета	Кол-во всей потребленной электроэнергии в квартирах, не имеющих приборов учета	Объем потребленной электроэнергии, согласно данному общедомовому прибору учета	Размер платы за электроэнергию на общедомовые нужды в соответствии с Постановлением №307	Размер платы за электроэнергию на общедомовые нужды в соответствии с Постановлением №354 (с 1 сентября 2012 г.)
	м²	м²	кВт.ч/руб	кВт.ч	кВт.ч	кВт.ч	руб.	руб.
123	18122,97	54,73	210/348,60	65374	1124	89103	$(89103:(65374+1124)*210*1,66)-348,60=118,50$	$(89103-65374-1124):18122,97*54,73*1,66=113,32$

Фактор человечности

В редакцию «Управдома» пришло письмо от жителей, благодарных за то, что после вмешательства сотрудников Контакт-центра в их доме начался долгожданный ремонт.

«В подъезд нашего дома №15 по ул. Верхняя Полевая люди входили с опаской, потому что выглядел он, как после нашествия вандалов: выбитые стекла, разбитые двери, грязные, облупленные стены. Выпивохи облюбовали его, как распивочную, значит, и бутылки, и пластико-

вые стаканчики, и окурки валялись везде. Уборщицы одна за другой отказывались работать в нашем доме. Ходили мы по инстанциям, писали - реакция нулевая. А тут еще случился на втором этаже пожар, который потушили с трудом и который закатил целых три этажа. И опять мы пошли по инстанциям, и опять - ничего. Пока не обратились в Контакт-центр при Главе города Ульяновска.

Приняла наше обращение **Илюся ПАХОМОВА**, ведущий юрист Контакт-

центра, и началось! Окна застеклили и двери починили, потолки побелили, стены в подъезде загнутовали, ждем покраски. И при любой остановке работ, при любой ссылке на то, что нет денег или людей для выполнения работ наш «куратор» снимала трубку, разбиралась в ситуации, и работы шли, как положено.

Подъезд наш приобретает жилой вид. Мы, жильцы дома, хотим через вашу газету выразить большую благодарность сотрудникам Контакт-центра, и особенно

Илюсе ПАХОМОВОЙ, которая прониклась нашими бедами и взяла ситуацию под контроль. Начальник ее, **Илья НОЖЕЧКИН**, сказал так: «Безусловно, Илюся ПАХОМОВА - очень грамотный специалист, за что мы и ценим ее как работницу. Но в данной ситуации она сработала, согласно правилам нашего центра: человек пришел со своей проблемой, наша задача - оперативно разобраться в ситуации и помочь не советом, а делом».

Большое спасибо руководству города не только за то, что создана такая оперативная служба, но и за то, что сотрудники туда подобраны с учетом человеческого фактора!»

Жители дома №15 по ул. В. Полевая