

Достанем через Интернет!

В нашем городе продолжаются обучающие семинары, организованные в рамках партийного проекта «Школа грамотного потребителя». Ее целью, кроме всего прочего, также является и повышение компьютерной, правовой грамотности населения.

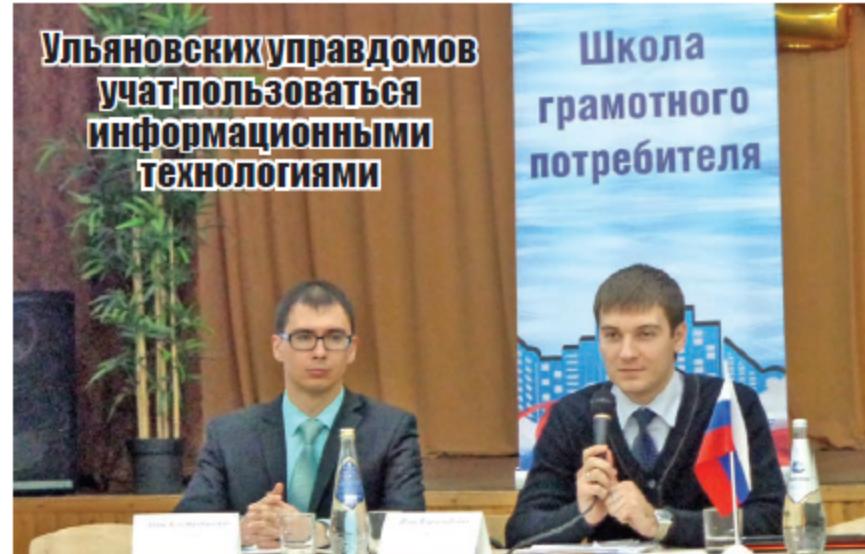
В Засвияжском районе 13 ноября в помещении школы №45 состоялся очередной обучающий семинар для собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирных домах. Мероприятие организовали и провели депутат Ульяновской Гордумы Илья НОЖЕЧКИН и директор Контакт-центра при Главе города Ульяновска Денис СЕДОВ. Тема занятия - «Информационные технологии как средство решения проблемных вопросов в сфере ЖКХ».

- Проект «Школа грамотного потребителя» несет в себе разъяснительную и информативную функцию. В Ульяновске он стартовал относительно недавно, но мы уже провели ряд встреч с председателями многоквартирных домов. Сюда входят и курсы повышения компьютерной грамотности, и разъяснение горожанам правовых основ, - подчеркнул Илья НОЖЕЧКИН. - Сегодня у нас состоялся первый практический семинар, на котором мы рассказали, как правильно пользоваться интернет-технологиями для поиска ответов на распространенные вопросы в сфере ЖКХ. А также пояснили, какая информация управляющих компаний находится в свободном доступе.

К сожалению, управляющие компании подчас не заинтересованы в раскрытии информации о своей деятельности и либо скрывают ее, либо подают в такой форме и таким способом, что в ней практически невозможно разобраться.

- Обобщив основные вопросы, поступившие в Контакт-центр, можно сделать вывод, что существенная часть из них связана именно с трудностями получения информации от управляющих компаний, - отметил Денис СЕДОВ. - Зачастую жители в силу состояния здоровья, удаленности, вынуждены тратить много сил, чтобы получить от УК сведения об управлении домом и понять, каким образом расходуются уплачиваемые ими денежные средства. Из этого следует, как важно и удобно использовать предоставляемые законом и современными технологиями возможности для решения проблемных вопросов в сфере ЖКХ.

Ульяновских управдомов научат пользоваться информационными технологиями



Денис СЕДОВ (слева), Илья НОЖЕЧКИН: Вся необходимая информация по ЖКХ есть в Интернете, надо только уметь ее найти

Присутствующим на семинаре старшим по домам заместитель директора Контакт-центра Антон ПРОКУДИН представил составленные им простые алгоритмы поиска информации на сайтах УК. Он также разъяснил порядок работы в справочно-правовых системах, что очень важно для управдомов. Ведь вся информация о зданиях есть в Интернете, но найти нужную и актуальную ссылку на документ бывает непросто. К сожалению, по непонятной и необъяснимой причине законы в нашем государстве пишутся преимущественно витневатым и крайне запутанным юридическим языком, который очень сложен для восприятия и, соответственно, затрудняет поиск нужного документа по ключевым словам в Интернете.

Участники семинара остались довольны полученными знаниями.

- Польза от проекта «Школа грамотного потребителя» - колоссальная! Люди узнают важные и актуальные вещи, которые они до того не знали, - сказал старший по дому №83 по ул. Рябикова Шавкат ХАЙРОВ. - Не каждый старший по дому может верно донести до собственников те или

иные данные, поэтому участие обычных жителей в этих семинарах очень интересно. Собственники многоквартирных домов должны быть грамотными и хорошо подготовленными в вопросах ЖКХ, поскольку эта тема довольно трудная. А этот проект нам очень помогает разобраться.

На встрече от жителей поступил ряд вопросов, которые сразу же были разъяснены ведущими семинара. Кроме того, специалисты предложили вниманию собравшихся краткий обзор основных законодательных новелл, касающихся порядка раскрытия информации управляющими организациями.

- Мы приглашаем к участию всех активных жителей нашего города. Уверен, что такие встречи принесут большую пользу горожанам, - сказал Илья НОЖЕЧКИН.

Вы можете узнать всю интересующую вас информацию о проведении семинаров «Школы грамотного потребителя» в Ульяновске по телефону Контакт-центра: **73-79-11**. Либо можете подойти непосредственно в Контакт-центр, расположенный по адресу: г. Ульяновск, ул. К. Маркса, 15, каб. 320.

Болевые точки ЖКХ

Контакт-центр при Главе города Ульяновска 6 ноября провел обучающий семинар для управдомов Заволжского района. Размер платы за отопление стал одним из основных вопросов обсуждения.



Старшие по домам Заволжского района с интересом выслушали информацию о расширении полномочий советов МКД

Семинар проходил в помещении администрации Заволжского района в рамках проекта «Школа грамотного потребителя». Это уже традиционное мероприятие, на котором жители Заволжья и сотрудники МБУ «Контакт-центр» обмениваются мнениями по актуальным вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Сотрудники Контакт-центра подготовили для собственников информационные материалы: обзор законодательства, алгоритмы расчета платы за отопление. Кроме того, они систематизировали содержащиеся в законодательстве сведения об основных полномочиях совета многоквартирного дома и его председателя. Последняя информация очень заинтересовала жителей, возникла бурная дискуссия. Но в результате все же присутствующие пришли к единодушному мнению, что расширение полномочий совета МКД в части определения необходимых работ по текущему ремонту дома позволит существенно повысить оперативность принимаемых решений и улучшит качество взаимодействия с управляющими организациями.

- В ходе этой встречи мы выявили основные «болевые точки», актуальные на сегодняшний день для нашего города. Прежде всего, вопросы роста размера платы за жилищные и коммунальные услуги. Конечно же, это не может не беспокоить граждан, и к их доводам мы внимательно прислушиваемся, - говорит директор Контакт-центра **Денис СЕДОВ**. - С учетом приближающихся холодов вопросы, связанные с размером платы за отопление, качеством предоставления этой услуги, будут становиться все более острыми, и мы должны заранее продумывать возможности, как в заданных условиях постараться помочь обратившимся к нам гражданам.

Денис СЕДОВ также выразил уверенность, что законодательно установленное ограничение для роста размера платы за жилищно-коммунальные услуги уже сейчас помогает решить некоторые вопросы жителей и частично снять напряженность.

Обсудили бюджет и ОДН



В Заволжском районе 14 ноября прошло заседание общественного совета собственников жилья, на котором обсуждались актуальные и волнующие жителей вопросы.

Мероприятие проходило в рамках проекта «Управдом» партии «Единая Россия». В нем приняли участие 47 жителей, в основном старшие по домам, члены общественного совета.

Заместитель Главы города Игорь БУЛАНОВ ознакомил собравшихся с информацией о проекте бюджета Ульяновска на 2015 год.

– Главной особенностью бюджета на 2015 год является то, что значительная часть ассиг-

нований в нем запланирована по «программному» принципу. Основу бюджета составят 18 муниципальных и 5 ведомственных программ. Адресный перечень этих программ сформирован исходя из наказов ульяновцев, которые депутаты получили на встречах с жителями округов и сходах граждан. Нужно отметить, что все наказы обсуждались на общественных советах избирательных округов и районов. Поэтому считаю, что бюджет 2015

года можно назвать народным, – подчеркнул депутат.

Также на общественном совете обсуждалась актуальная тема оплаты собственниками жилья ОДН за электроэнергию, холодное и горячее водоснабжение. Жители задали интересующие их вопросы и выслушали пояснения экспертов. На встрече присутствовали представители управляющих компаний, руководители ООО «СМУ» и ОАО «ГУК Заволжского района». На вопросы людей об ОДН отвечали юристы из Контакт-центра, а также первый заместитель Главы города Петр СТОЛЯРОВ.

Специалисты Контакт-центра также огласили результаты проведенной правовой экспертизы договора между собственниками жилья и ОАО «ГУК Заволжского района». Председателям и членам советов МКД порекомендовали изучить типовой договор, предоставленный Контакт-центром и взять его за основу при заключении новых договоров с УК.

Кроме того, участники заседания поддержали инициативу Общественной палаты, городского Совета ветеранов, оргкомитета «Победа» при губернаторе Ульяновской области и Городской Думы о присвоении Ульяновску звания «Город трудовой славы».