

**Новый
город - Центр:
дополнительный
маршрут**

стр.2

УЛЬЯНОВСК СЕГОДНЯ

У города есть своя газета!



ВОЗРОЖДЕНИЕ ТРАДИЦИЙ

стр.4



РЕНОВАЦИЯ КАК «ХОББИ» БИЗНЕСМЕНОВ

стр.5

Настрой свое сердце на любовь



Сегодня, 14 февраля, Ульяновск отметит День святого Валентина яркими шоу-программами, взрывными дискотеками, увлекательными мастер-классами по изготовлению «валентинок» и нежными признаниями.

В городских библиотеках будут учить делать подарки любимым своими руками. В частности, 11 февраля в библиотеке №25 уже мастерили кукол по имени Устинья в русском стиле, в библиотеке №26 завязывали узелки по-японски с пожеланиями счастья в любви, а в библиотеке №27 пекли «валентинки» из сладкого теста.

С 9 по 14 февраля в Ульяновском об-

ластном художественном музее праздник всех влюбленных отмечали весьма живописно, представляя полотна, рассказывающие о разных гранях любви. По заявкам посетителей и учащихся высших и средних учебных заведений сотрудники музея проводили экскурсии «Тема любви в произведениях русского и западноевропейского искусства XVI-XIX веков». А сегодня в 16.00 в выставочном зале музея состоится ставшее традиционным праздничное мероприятие «Волшебная страна любви». Познакомившись с картинами старых мастеров о любви юноши и девушки станут участниками конкурса

по созданию творческих групповых работ «Мое представление о празднике».

На площади Ленина всех влюбленных и тех, кому еще предстоит влюбиться, ждет шоу-программа «На крыльях любви» с театрализованным представлением, романтическими конкурсами, флешмобом «Подари свое сердце» и другими развлечениями. Начало программы в 13.30. А в парк «Владимирский сад» в 15.00 приглашают приходить всей семьей. Это хорошая возможность для супругов подогреть свои чувства и в очередной раз, что никогда не бывает лишним, признаться друг другу в любви.

Контакт- центр - на стороне жителей

За два года работы МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» стал, пожалуй, одной из самых эффективных и востребованных жителями городских структур. Созданный по инициативе М.П. Беспаловой для оказания бесплатной правовой помощи потребителям жилищно-коммунальных услуг, он сегодня объединяет единую диспетчерскую службу «05», отдел по взаимодействию с ТОСами, консультационно-юридический отдел, отдел ЖКХ и благоустройства. За время работы здесь проконсультировали и оказали помощь в решении проблем по 28000 обращений горожан.

**Продолжение
на стр. 3**

Начинать надо с души



стр.6

«Благоуханное дыхание искусства»

стр.13



ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Электронную версию каждого пятничного (основного) выпуска газеты «Ульяновск сегодня» и всех номеров специального проекта «Управдом73» вы найдете по ссылке www.ultoday.mv.ru. Для тех, кто желает иметь электронную версию документов, публикуемых в газете по вторникам и пятницам, существует электронная подписка.

Подробности по телефону 44-04-01.

Модернизация в Ульяновске

Губернатор Сергей Морозов поручил Правительству оказать необходимое содействие для включения завода по производству гидравлической аппаратуры в процесс реорганизации, который сейчас запущен на всех ведущих промышленных площадках региона.

В настоящее время на предприятии ведется работа по модернизации существующего оборудования. Она направлена на повышение качества выпускаемой продукции и создание быстроперенастраиваемых производственных мощностей, позволяющих оперативно и с минимальными затратами реагировать на потребительский спрос. Также проводятся мероприятия по увеличению энергоэффективности.

Модернизация, которая идет сейчас на наших ведущих предприятиях — «Авиастрел», ДААЗе, УАЗе, моторном и патронном заводах, а теперь и на «Гидроаппарате», — позволит не только с успехом вписаться в современные условия экономики, но и создать новые высокооплачиваемые рабочие места. Последнее для нас — особенно важная социальная задача. Так, проводимая на ОАО «Гидроаппарат» модернизация позволит создать более 350 новых вакансий. Рентабельность предприятия увеличится примерно на 40 миллионов рублей в месяц. В модернизацию производства в общей сложности будет направлено порядка 100 миллионов, — заявил Сергей Морозов.

НАША СПРАВКА

ОАО «Гидроаппарат» — одно из ведущих предприятий России и СНГ, которое выпускает широкий спектр гидравлической аппаратуры. Продукция завода используется в отраслях промышленности, где эксплуатируется и изготавливается металлорежущее и кузнечно-прессовое оборудование, строительно-дорожные, подъемно-транспортные, сельскохозяйственные и другие гидрофицированные машины.

Чем займутся главы районов



Ленинский

На будущей неделе Сергей Шерстнев осуществит мониторинг вопросов прохождения отопительного сезона, контроля температурного режима в учреждениях социального значения и образования и своевременной уборки дорог района. Также 17 февраля он проведет личный прием граждан. А 19 февраля — примет участие в мероприятии, посвященном вручению паспортов новым гражданам России.



Заволжский

На контроле и.о. руководителя Заволжья Анатолия Потемкина остаются вопросы санитарного состояния территории района: очистка от снега и наледи дорог, тротуаров и крыш домов. Продолжается и проведение мероприятий по обеспечению противопожарной безопасности. Также Потемкин примет участие в совещаниях по вопросу увеличения собираемости налогов. 21 февраля на территории района пройдет Единый день профилактики преступлений. Кроме того, он примет участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню защитника Отечества.



Засвияжский

На следующей неделе и.о. главы администрации Засвияжья Лариса Зубкова проконтролирует проведение противопожарных мероприятий на территории района. Особое внимание будет уделено вопросам снегоуборки, расчистки водотводных каналов и благоустройства. Кроме того, продолжается героико-патриотическая работа в рамках общегородского месячника. В рамках акции «Мы — граждане России!» 19 февраля в 15.00 в администрации района Зубкова торжественно вручит паспорта граждан РФ молодым засвияжцам.



Железнодорожный

На следующей неделе Владимир Трофимов будет участвовать в мероприятиях месячника военно-патриотической работы «Отчизны верные сыны». Планируется, что он обсудит проблемы района на Общественном совете и проведет совещание по подготовке к выборам в округе №1. Также руководитель объедет учреждения здравоохранения района, посетит поселок Опытное поле по вопросам благоустройства.

Илья Ножечкин: «Контакт-центр - на стороне жителей»



Продолжение.
Начало на стр. 1

Со дня создания рабочей Контакт-центра руководит Илья Ножечкин (на фото). Его мы и попросили рассказать о деятельности этой структуры и о планах на будущее.

Илья Владимирович, Контакт-центр фактически работает в режиме непрерывной «горячей линии», но функции структуры, помимо оперативных консультаций, расширены до обеспечения полного цикла мер для решения проблемы.

Сегодня аварийно-диспетчерские службы и консультационные центры есть во многих городах России. Наша цель

была — создать структуру, которая не только оперативно доводит заявки до исполнителей и затем контролирует их выполнение, но и сможет защитить интересы горожан всеми доступными законом юридическими способами. При этом в ходе консультаций и работы по обращениям нам предстояло как можно больше разъяснять требования законодательства. Сейчас можно сказать, что уровень жилищно-правовой грамотности ульяновцев растет, и мы рады, что своей работой, многочисленными семинарами мы к этому причастны.

Первый посыл, который мы использовали, — скорость доведения информации о проблеме до конкретного исполнителя. За счет перераспределения сил был создан отдел, который занимается личным приемом, подготовкой процессуальных документов, обеспечением судебной защиты прав.

Также мы проанализировали жалобы, поступающие на работу службы «05», структуру обращений и изменили режим работы операторов — теперь максимальное число операторов работает в часы наибольшей активности жителей. Дозвониться стало легче.

Для получения объективной информации по заявкам и консультаций по техническим вопросам работают инженеры — они помогают на месте уста-

новить источник проблемы, составить необходимые акты. Зачастую в качестве свидетелей они участвуют и в судебных заседаниях. Нам удалось автоматизировать сбор информации от ресурсоснабжающих организаций по плановым и аварийным отключениям, сейчас мы узнаем обо всех событиях в городе оперативнее.

Набирает в городе силу движение территориальных общественных самоуправлений — начинали мы с трех ТОСов, сейчас их больше 50, для них проводятся городские конкурсы, территории преобразуются, повышается комфортность проживания. Этим направлением занимается отдел по взаимодействию с ТОС. По итогам 2013 года Ульяновск получил диплом VI Международного смотря конкурса городских практик городов СНГ и ЕвразЭС «Город, где хочется жить».

Если можно, приведите несколько конкретных примеров помощи жителям.

Примеров успешных судебных разбирательств, связанных с текущим ремонтом общего имущества домов много, это наша обыденная, но важная работа.

Могу назвать успешную нашу совместную с УМУП «Городская теплотель» практику — по нескольким домам по пр-ту Нариманова обнаружили завышение подрядчиком объемов

работ при установке общедомовых приборов учета. В результате размер платы для каждого дома снизился в среднем на сумму 40000 рублей.

Участвовали мы и в нескольких процессах по защите прав жителей дальнего Засвияжья, которым еще в 2012 году Волжской теплоэнергетической компанией в завышенном размере выставлялась плата за ГВС. После нескольких побед мы столкнулись с новыми трудностями. Будем работать дальше, поскольку это вопрос жителей всех домов района, находящихся на непосредственном управлении.

В том же Засвияжье в ряде домов мы обнаружили ошибки при начислении управляющей организацией платы за электроэнергию МОП. В домах без общедомовых приборов учета применялся не норматив, а показания прибора учета электроэнергии МОП. Результат — завышение размера платы по сравнению с порядком, предусмотренным 354-м постановлением. Сейчас ведется перерасчет.

Оказывали мы помощь и председателям советов МКД. Управляющие компании в нарушение решений общих собраний собственников не оплачивали вознаграждение их труда, хотя жителям плата по этой строке начислялась. В суде мы победили, но подоб-

ные споры будут возникать, пока закон четко эту сферу не урегулирует.

Что в планах?

На повестке — проверка по заявлениям начислений по домам с крышными котельными, формирование стабильной практики перерасчетов за нарушение правил предоставления коммунальных услуг. Жители не привыкли сегодня требовать перерасчет, если в итоге авария была устранена и качество услуги восстановлено. А ведь за нарушение нормативных сроков законодательством предусматривается снижение размера платы! В этом людям должны помочь наши инженеры, у них есть необходимое оборудование и навыки.

Работы впереди много. Главное — доводить каждое обращение до победного конца, ведь мы — на стороне жителей. Для этого у нас есть сотрудники, которые за эти два года набрались опыта, повысили квалификацию и, при всей сложности нашей работы, не очерствели душой, за что я им очень благодарен!

Кстати, любой желающий может оценить работу Контакт-центра на нашем сайте: kontakt.ulmria.ru или по телефону «горячей линии»: 737-911.

Мы обязательно учтем ваши замечания!