



НИЗКИЕ ЦЕНЫ • ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

ЭЛЕКТРОСЧЁТЧИКИПРОДАЖА от **440** руб.УСТАНОВКА от **240** руб.**ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ЛАМПЫ от **86** руб.****ЭНЕРГОАУДИТ**

ДРУГИЕ ВИДЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Сертифицировано. Цены действительны на день выхода публикации.
Предложенная информация не является публичной офертой.

пр-т 50-летия ВЛКСМ, 23а • б-р Фестивальный, 12

(8422) **349-349, 349-461** www.ulenergo.ru

Всегда рядом

1 ноября в Ульяновской области стартовала акция ОАО «Сбербанк России», в рамках которой, оплачивая коммунальные услуги, можно выиграть сертификат на поездку в отпуск.

Для того чтобы стать участником акции, необходимо в период с 1 ноября по 31 декабря текущего года оплатить жилищно-коммунальные услуги или услуги связи на сумму не менее 1000 рублей любым удобным способом: через платежные терминалы или банкоматы Сбербанка, через операционно-кассовые сорудников в отделениях Сбербанка или посредством Интернет-сервиса «Сбербанк Онлайн».

Затем нужно зарегистрировать номер платежа, отправив SMS на но-

ФОТОФАКТ**Такая вот «забота»...**

Наш верный читатель прислал в редакцию «Управдома» фотографии ЖЭУ №2, которое располагается в 3-м переулке Тимирязева, дом 1.

Смотрите сами, как подрядная организация ООО «КильКом» проявляет «заботу» о мало-мобильных гражданах. Формально звонок для вызова помощи вроде бы есть, и даже соответствующая табличка прикреплена. Все, как надо... Да только вот сам звонок находится на высоте 190 см от земли. Возникает вопрос: как до него дотянуться человеку, который передвигается исключительно на инвалидной коляске?

**Спасибо за помощь!**

Уважаемая редакция! Примите сердечную благодарность от жителей дома № 15 по улице Верхнеполевой за оказанное содействие в ликвидации аварийной ситуации в подвале наше-

го дома. После публикации нашего письма в газете «Управдом» течь в подвале устранили, электроснабжение дома восстановлено, и все - в срочном порядке. Спасибо вам!


**Контакт-центр
консультирует: 737-911**
**Оплата отопления:
рассрочка дороже пени**

Предоставление рассрочки по оплате услуги теплоснабжения прямо предустановлено п.75 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах, утвержденных постановлением Правительства РФ №354.

Данная рассрочка предоставляется независимо от наличия коллективного (общедомового) прибора учета потребления тепловой энергии и доступна всем потребителям, но только с согласия исполнителя коммунальных услуг (УК, ТСЖ, ЖСК...), а в случае с непосредственным управлением - ресурсоснабжающей организацией.

- Для предоставления рассрочки платежа исполнитель имеет право потребовать и соответствующие проценты, размер которых должен быть согласован с потребителем, т.е. взаимоотношения в данном случае будут регулироваться исключительно условиями заключенного соглашения, - поясняет директор Контакт-центра при Главе города Ульяновска Илья НОЖЕЧКИН (на фото).

- Понятно, что размер процентов в данном случае будет в пределах, обычно применяемых в данной местности при кредитном договоре.

Есть случай, когда исполнитель не вправе отказать в предоставлении рассрочки потребителю: если в расчетном периоде он превысит более чем в 25% размер платы за коммунальную услугу по отоплению, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года (к примеру, за октябрь 2012 года - 1000 рублей, за октябрь 2013 года - 1250 рублей). В этом случае исполнитель включает в платежку и сумму процентов за пользование рассрочкой.

Здесь прямо оговорен максимальный процент за предоставление рассрочки - не выше, чем увеличенный на 3% размер ставки рефинансирования Центробанка РФ, действующей на день предоставления рассрочки. Проценты за предоставленную рассрочку не начисляются или начисляются в меньшем размере, если исполнитель за счет бюджета предоставляет компенсацию (возмещение) средств, недополученных в виде процентов за предоставление рассрочки.

Согласно утверждению Банка РФ, ставка рефинансирования на 7 ноября 2013 года установлена в размере 8,25% годовых.

- За потребителем остается право внести плату единовременно либо воспользоваться рассрочкой, но в дальнейшем вместе остаток платы досрочно в любое время в пределах установленного периода рассрочки, в этом случае согласие исполнителя на досрочное внесение остатка платы не требуется, - уточняет Илья НОЖЕЧКИН. В случае же, если потребитель не пользуется возможностью заключить соглашение о рассрочке, то оплачивает коммунальную услугу по отоплению не полностью, у него возникает временная задолженность, на которую начисляются пени.

Пени, согласно ч.14, ст. 155 ЖК РФ, начисляются в размере одной трехсотой ставки рефинансирования, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начинная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты, по фактической выплаты включительно.

Выводы делают каждый потребитель, но очевидно, что рассрочка - явление куда более дорогое, чем даже пени. И логичнее в таких условиях оплачивать отопление в отопительный период.

**Редакция газеты «Ульяновск сегодня» примет на работу
рекламного агента. Телефон 44-06-42**

Учредитель, издатель: Муниципальное бюджетное учреждение «Редакция газеты «Ульяновск сегодня»

Главный редактор Елена ГАВРИЛОВА

Редактор социального проекта

«Управдом» Алексей НИКОЛАЕВ

Над номером работали: Е. Сафонова, О. Стемасова, П. Половов, Д. Сильнов, А. Стрелочных, Т. Банкова

LIVEJOURNAL upravdom-73.livejournal.com
twitter twitter.com/Upravdom73
upravdom-73@yandex.ru

Приемная 44-06-42 Отдел новостей: 44-02-67, 44-03-28

Адрес редакции: 432017, г. Ульяновск, 1979 улица Свеницкого, кв. 238 (Цокольный этаж). №341 (брюмейер). Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ульяновской области. Свидетельство о регистрации средства массовой информации № ФС77-30003 от 02.02.2013 г. Сайт на «ельцовских соглашах» обозначен. Решение вопросов по подаче рекламы: 44-06-42. Телефон горячей линии: 150 000 ЭКЗ. Заказ № 27683.

Объем 2 в 1 л. Цена за газету - 23,00 руб. факсимиле - 23,00 руб. По вопросам типографского качества отпечатанной газеты обращаться по телефону 411-13-36.

