

ПЛАН-ГРАФИК

работы МБУ «Контакт-центр» с органами территориального общественного самоуправления (далее – ТОС) по отдельным вопросам ЖКХ в 2015 году в рамках реализации проекта «Школа грамотного потребителя» федерального партийного проекта «Управдом»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Планируемые количественные характеристики	Ответственные лица
1.	Осуществление мониторинга за исполнением поручений и указов Президента РФ, постановлений Правительства РФ	- повышение прозрачности и подконтрольности сферы ЖКХ для граждан; - обеспечение доступа граждан к необходимой информацией в сфере ЖКХ	1. Проведение ежемесячно обучающих семинаров с членами органов ТОС; 2. Привлечение членов органов ТОС к осуществлению мониторинга выполняемости поручений и указов Президента РФ, требований постановлений Правительства РФ на местах; 3. Подготовка ежеквартально аналитического материала для руководства администрации города Ульяновска и Ульяновской Городской Думы	1) Обучение заранее определённой группы (из 20 чел.) в течение календарного года 2) Постоянно в течение календарного года 3) 4 аналитических материала (Железнодорожный район – 3 ТОС; Заволжский район – 5 ТОС; Засвияжский район – 5 ТОС; Ленинский район – 3 ТОС)	Комитет ЖКХ администрации города Ульяновска (А.В.Чернецов) МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» (Д.К.Седов)
2.	Осуществление мониторинга за выполнением организациями жилищно-коммунального комплекса своих	- повышение эффективности работы управляющих организаций и РСО; - обеспечение доступа граждан к	1. Привлечение членов органов ТОС к осуществлению мониторинга за выполнением организациями жилищно-коммунального комплекса своих обязательств; 2. Отчёт управляющих организаций о выполнении договора управления за	1) Постоянно в течение календарного года 2) Более 500 собственников жилых помещений в МКД, обслуживаемых ОАО «ГУК Железнодорожного района»,	Комитет ЖКХ администрации города Ульяновска (А.В.Чернецов)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Планируемые количественные характеристики	Ответственные лица
	обязательств	необходимой информации в сфере ЖКХ	2014 год перед собственниками помещений в МКД, проживающих в границах ТОС (до конца 1 квартала 2015 года); 3. Подготовка ежеквартально аналитического материала для руководства администрации города Ульяновска и Ульяновской Городской Думы	ОАО «ГУК Заволжского района», ООО «УК «Жилстройсервис», ОАО «ГУК Засвияжского района», ООО «ГК «Аметист», ОАО «ГУК Ленинского района», ООО «УК «ЦЭТ» 3) 4 аналитических материала (Железнодорожный район – 1 ТОС; Заволжский район – 4 ТОС; Засвияжский район – 4 ТОС; Ленинский район – 2 ТОС)	МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» (Д.К.Седов)
3.	Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по вопросам: а) создания и функционирования систем капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;	- повышение доступности информации о сфере ЖКХ; - повышение уровня компетентности потребителей в сфере ЖКХ; - снижение количества обращений в органы власти всех уровней	1. Размещение информации в СМИ, в том числе: 1.1. Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Волга»; 1.2. Социальный проект «Управдом» газеты «Ульяновск сегодня»; 1.3. Сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - новый сайт и (или) новый раздел на сайте УРО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»; - Министерства строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области;	1.1. 1 раз в квартал; 1.2. 1 раз в 2 недели; 1.3. 2 раза в неделю 2. 1 раз в месяц в каждом районе города Ульяновска по 50 чел.; 3. Неопределённый круг лиц	Управление по внешним связям и взаимодействию со СМИ администрации города Ульяновска (А.А.Смурякова) МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Планируемые количественные характеристики	Ответственные лица
	<p>б) расселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 1 января 2012;</p> <p>в) оплаты жилищно-коммунальных услуг с учетом общедомовых расходов, социальной нормы потребления, предельных индексов роста платы граждан и других актуальных вопросов;</p> <p>г) осуществления лицензирования деятельности по управлению МКД;</p> <p>д) развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ</p>		<p>- Ульяновской Городской Думы;</p> <p>- администрации города Ульяновска;</p> <p>- муниципального бюджетного учреждения «Контакт-центр при Главе города Ульяновска»;</p> <p>- Ульяновской областной молодежной общественной организации «Молодёжный инициативный центр»;</p> <p>- страница сообщества «Школа грамотного потребителя - Ульяновск» в социальной сети «В контакте»;</p> <p>2. Проведение обучающих семинаров членами органов ТОС;</p> <p>3. Ретрансляция на территории осуществления ТОС.</p>		<p>(Д.К.Седов)</p> <p>Администрации районов города Ульяновска (В.И.Трофимов, Н.Х.Юманкулов, Л.В.Зубкова, С.А.Шерстнёв)</p> <p>Министерство строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области</p> <p>Ульяновская областная молодежная общественная организация «Молодёжный инициативный центр</p>
4.	Обучение граждан, в том числе в интерактивной форме,	- повышение доступности информации о сфере	1. Проведение компьютерных курсов по формированию навыков использования справочно-правовых	1. 1 раз в месяц на базе образовательных организаций,	МБУ «Контакт-центр при Главе города

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Планируемые количественные характеристики	Ответственные лица
	по актуальным вопросам ЖКХ	<p>ЖКХ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня компетентности потребителей в сфере ЖКХ; - организация активного общественного контроля за деятельностью управляющих организаций и РСО; - снижение количества обращений в органы власти всех уровней 	<p>систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для поиска информации по вопросам ЖКХ (для населения среднего и пожилого возраста, проживающих в границах ТОС);</p> <p>2. Организация и проведение обучающих семинаров и семинаров-практикумов для членов органов ТОС;</p> <p>3. участие членов органов ТОС в районных координационных советах собственников в ЖКХ;</p> <p>4. участие ТОС в областном чемпионате по социальной онлайн-игре «ЖЭКа» (http://www.igra-jeka.ru/) для обучающихся 6-7 классов, 8-9 классов и 10-11 классов;</p> <p>5. формирование и обучение отряда правового просвещения в сфере ЖКХ на базе ТОС в каждом районе (среди обучающихся старших классов школ);</p> <p>6. уроки ЖКХ (для обучающихся старших классов школ);</p> <p>7. привлечение представителей ТОС к организации интерактивных семинаров «День в стиле «ЖКХ» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на базе реабилитационных центров в районах города Ульяновска);</p> <p>8. мониторинг актуальных проблем</p>	<p>расположенных в границах ТОС, по 10 чел.;</p> <p>2. 1 раз в месяц в каждом районе города Ульяновска по 50 чел.;</p> <p>3. согласно плану районных координационных советов собственников, в ЖКХ;</p> <p>4. ежеквартально для каждой целевой группы обучающихся на базе образовательных организаций по 100 чел.;</p> <p>5. 1 раз в 2 недели на базе образовательных организаций, расположенных в границах ТОС, заранее определённой группы (из 20 чел.).</p> <p>(Железнодорожный район – ТОС «Заря»;</p> <p>Заволжский район – ТОС «Володарец»;</p> <p>Засвияжский район – ТОС «Лидер»;</p> <p>Ленинский район – ТОС «На Дворцовой»);</p> <p>6. согласно плану Главной государственной инспекции</p>	<p>Ульяновска» (Д.К.Седов)</p> <p>Управление образования администрации города Ульяновска (О.Н.Мезина)</p> <p>Управление по реализации социально значимых программ и проектов администрации города Ульяновска (Л.Н.Бабунова)</p> <p>Администрации районов города Ульяновска (В.И.Трофимов, Н.Х.Юманкулов,</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Планируемые количественные характеристики	Ответственные лица
			<p>территорий ТОС для включения в «Ежегодный доклад о деятельности МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска»;</p> <p>9. экскурсии для обучающихся старших классов общеобразовательных организаций территорий ТОС на организации жилищно-коммунального комплекса;</p> <p>10. оказание консультационной юридической помощи по вопросам ЖКХ для маломобильных категорий граждан ТОС (с выездом на место).</p>	<p>регионального надзора Ульяновской области (более 500 чел.);</p> <p>7. по 1 ТОС из каждого района города Ульяновска ко Дню защиты детей (более 100 чел.);</p> <p>8. ежеквартально</p> <p>9. ежеквартально для обучающихся старших классов общеобразовательных организаций территорий ТОС каждого района города Ульяновска (за 1 квартал – 100 чел.);</p> <p>10. по мере необходимости (до 100 чел.)</p>	Л.В.Зубкова, С.А.Шерстнёв
5.	Обеспечение деятельности Общественного совета собственников в жилищном и коммунальном хозяйстве в муниципальном образовании «город Ульяновск»	Организация активного общественного контроля за деятельностью управляющих организаций и РСО	Участие ТОС в заседаниях (очередных, внеочередных) Общественного совета собственников в жилищном и коммунальном хозяйстве в муниципальном образовании «город Ульяновск»	Согласно плану Общественного совета собственников, в жилищном и коммунальном хозяйстве в муниципальном образовании «город Ульяновск»	Комитет ЖКХ администрации города Ульяновска (А.В.Чернецов) МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» (Д.К.Седов)

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Предлагаемый механизм реализации	Планируемые количественные характеристики	Ответственные лица
6.	Обеспечение деятельности Общественного совета по вопросам территориального общественного самоуправления муниципального образования «город Ульяновск»	Организация активного общественного контроля за деятельностью управляющих организаций и РСО	Участие ТОС в работе Общественного совета по вопросам территориального общественного самоуправления муниципального образования «город Ульяновск»	Согласно плану Общественного совета по вопросам территориального общественного самоуправления муниципального образования «город Ульяновск»	МБУ «Контакт-центр при Главе города Ульяновска» (Д.К.Седов)