



Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр управления городом»



**Ответственность организаций,
предоставляющих коммунальные услуги,
за нарушение порядка расчёта платы**

г. Ульяновск,
2020г.

Введение

Не всегда организации, предоставляющие коммунальные услуги добросовестно осуществляют свою деятельность по расчёту и начислениям платежей гражданам за предоставленные коммунальные услуги. В данный перечень можно включить технические ошибки, «человеческий фактор» и намеренное злоупотребление неосведомлённостью потребителей о своих правах.

В большинстве случаев ошибки в расчётах такими организациями допускаются, естественно, не в пользу потребителей коммунальных услуг.

В настоящей брошюре мы попытались рассказать потребителям как стимулировать организации, предоставляющие коммунальные услуги на грамотный и точный расчёт и начисление платежей за коммунальные услуги согласно нормам действующего законодательства, не допуская необоснованной выгоды для себя.

Надеемся, что материалы, разработанные Муниципальным бюджетным учреждением «Центр управления городом» помогут Вам лучше разобраться в системе жилищно-коммунального хозяйства.

Что нам предлагает действующее законодательство?

Штраф является одним из стимулов для исполнения исполнителем коммунальной услуги своих обязательств в соответствии с законом и мерой имущественной ответственности за неисполнение этих обязательств.

Согласно п.6. ст.157 ЖК РФ лицо, предоставляющее коммунальные услуги, при нарушении порядка расчета платы за коммунальные услуги, повлекшем необоснованное увеличение размера такой платы, обязано уплатить собственнику или нанимателю жилого помещения штраф в размере пятидесяти процентов величины превышения начисленной платы за коммунальные услуги над размером платы, которую надлежало начислить, за исключением случаев, если такое нарушение произошло по вине собственника или нанимателя или было устранено до обращения и (или) до оплаты указанными лицами.

При поступлении от собственника или нанимателя жилого помещения обращения в письменной форме о выплате штрафа лицо, предоставляющее коммунальные услуги, не позднее тридцати дней со дня поступления обращения обязано провести проверку правильности начисления предъявленного к оплате размера платы за коммунальные услуги и принять одно из следующих решений:

- 1) о выявлении нарушения и выплате штрафа;
- 2) об отсутствии нарушения и отказе в выплате штрафа.

В силу ч.7 ст.157 ЖК РФ в случае установления нарушения порядка расчета платы лицо, предоставляющее коммунальные услуги, обеспечивает выплату штрафа не позднее двух месяцев со дня получения обращения собственника или нанимателя жилого помещения путем снижения размера платы за коммунальные услуги, а при наличии подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности - путем снижения размера задолженности по внесению платы за коммунальные услуги до уплаты штрафа в полном объеме.

Согласно п.155(1) постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 в случае нарушения исполнителем, в том числе лицом, привлеченным исполнителем для осуществления функций по расчету платы за коммунальные услуги, порядка расчета платы за коммунальные услуги, повлекшего необоснованное увеличение размера платы, по обращению заявителя исполнитель обязан уплатить потребителю штраф в размере 50 процентов величины превышения начисленной платы над размером платы, которую надлежало начислить, **за исключением случаев, когда такое нарушение произошло по вине потребителя или устранено до обращения и (или) до оплаты потребителем.**

При поступлении обращения потребителя с письменным заявлением о выплате штрафа, в котором указываются его фамилия, имя, отчество (при

наличии), дата и место рождения, место жительства (регистрации), паспортные данные, индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии), исполнитель не позднее 30 дней со дня поступления обращения обязан провести проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги и принять решение о выплате штрафа либо об отказе в выплате штрафа.

Согласно подп. «д» п.31 Правил исполнитель обязан производить проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, переплаты потребителя за коммунальные услуги.

Согласно подп. «б» п.33 потребитель имеет право получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги.



(Изображение взято с сайта Realty.rbc.ru)

Порядок действий потребителя

1. Потребитель коммунальной услуги, в случае выявления нарушения в порядке расчёта платы должен обратиться к исполнителю коммунальной услуги с заявлением о выплате штрафа (**приложение №1**) письменным обращением, заказным либо электронным письмом. Доказательство о направлении указанного письма необходимо сохранить. Это может быть второй экземпляр заявления с печатью организации, почтовая квитанция либо фотография электронного письма с указанной датой направления исполнителю.

2. В случае если в 30-ти дневный срок с момента подачи заявления о выплате штрафа организация не предоставила ответ потребителю, либо предоставила отказ в удовлетворении требований гражданина о выплате штрафа, житель вправе обратиться в судебные органы с исковым заявлением (**приложение №2**) в целях принудительного взыскания штрафа с нарушителя.

При подаче иска в суд потребителю кроме искового заявления необходимо предоставить следующие материалы:

1. Свидетельство о праве собственности всех собственников жилого помещения;
2. Доказательство направления заявления о выплате штрафа, это может быть второй экземпляр заявления с печатью организации, почтовая квитанция либо фотография электронного письма с указанной датой направления исполнителю;
3. Доказательство направления искового заявления ответчику (второй экземпляр искового заявления с печатью организации либо почтовая квитанция);
4. Письмо (ответ на заявление) из организации-нарушителя (если было направлено);
5. Письма из органов жилищного надзора;
6. Акты обследований (если имеются);
7. Расчёт штрафа (в размере 50 процентов величины превышения начисленной платы над размером платы, которую надлежало начислить потребителю).

Алгоритм действий потребителя

Обращение в организацию с письменным заявлением о выплате штрафа
(в двух экземплярах - на Вашем экземпляре обязаны поставить отметку о получении) - приложения № 1



Ожидать 30 календарных дней с момента подачи заявления



В случае отказа в выплате штрафа, либо не предоставлении ответа в 30-ти дневный срок



Обращение с исковым заявлением в суд - приложение № 2

Потребителю важно знать!

Исковое заявление направляется мировому судье судебного участка по месту регистрации потребителя, либо по месту регистрации исполнителя коммунальной услуги в случае, если сумма исковых требований не превышает 100 000 рублей.

В случае если сумма исковых требований превышает 100 000 рублей исковое заявление необходимо направить в районный суд по месту регистрации жителя, либо по месту регистрации организации-ответчика.

С исковым заявлением потребитель направляет в суд ксерокопии документов, оригиналы документов предоставляются судье в ходе судебного заседания для заверения. Оригиналы остаются у потребителя!

Следует отметить, потребителю в ходе судебного разбирательства необходимо предоставить суду доказательство о предъявлении требования исполнителю о перерасчёте платы за предоставляемые исполнителем коммунальной услуги ранее даты фактически произведённого исполнителем перерасчёта платы.

В указанном случае исковые требования о взыскании с нарушителя штрафа за нарушение порядка расчета платы могут быть удовлетворены судом.



(Изображение взято из Panoramapro.ru)

Приложение № 1

Образец заявления о выплате штрафа

Руководителю организации

(наименование организации)

адрес: _____

от _____

адрес: _____

тел.: _____

Заявление

Я являюсь собственником жилого помещения многоквартирного дома №__ по улице _____ города Ульяновска.

Исполнителем коммунальной услуги по (наименование услуги) многоквартирного дома №__ по улице _____ города Ульяновска является (наименование организации).

С _____ года по _____ года расчет платы за (наименование услуги) производился с нарушениями, а именно, (указать нарушение)

Факт нарушения подтверждён (указать надзорный орган), согласно которому (указать нарушение)

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.157 Жилищного Кодекса РФ, ст.309 Гражданского Кодекса РФ, ст.13 ФЗ «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Прошу Вас в течение 30 дней с момента получения настоящего заявления выплатить мне штраф за нарушение порядка расчета платы за коммунальную услугу (наименование услуги), повлекшее необоснованное увеличение размера такой платы, за период (даты) за жилое помещение по адресу _____.

Дата

Подпись

Приложение №2

Образец искового заявления о взыскании штрафа

Мировому судье судебного участка №____
_____ района города Ульяновска

Истец: Фамилия Имя Отчество

адрес: _____

Ответчик: (наименование организации)

адрес: _____

Цена иска: (размер штрафа) руб.

Госпошлина: не облагается

Исковое заявление (о защите прав потребителей)

Я являюсь собственником жилого помещения №____, многоквартирного дома №____ по улице _____ города Ульяновска.

Исполнителем коммунальной услуги (наименование услуги) многоквартирного дома №____ по улице _____ города Ульяновска является (наименование организации).

С _____ года по _____ г. расчет платы за (наименование услуги) производился с нарушениями, а именно (указать нарушение)

Факт нарушения подтверждён (указать надзорный орган), согласно которому (указать нарушение).

_____ (дата) я, обратился в (наименование организации) с заявлением о выплате штрафа за нарушение порядка расчёта платы.

_____ (дата) мне был предоставлен ответ, в котором в удовлетворении моих требований мне было отказано.

Согласно ч.6, 7 ст.157 Жилищного кодекса Российской Федерации лицо, предоставляющее коммунальные услуги, при нарушении порядка расчета платы за коммунальные услуги, повлекшем необоснованное увеличение размера такой платы, обязано уплатить собственнику помещения в многоквартирном доме или нанимателю жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного либо муниципального жилищного фонда штраф в размере пятидесяти процентов величины превышения начисленной платы за коммунальные услуги над размером платы, которую надлежало начислить, за исключением случаев, если такое нарушение произошло по вине собственника помещения в многоквартирном доме или нанимателя жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного либо муниципального жилищного фонда или было устранено до обращения и (или) до оплаты указанными лицами. При поступлении обращения собственника помещения в многоквартирном доме или нанимателя жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого

помещения государственного либо муниципального жилищного фонда с заявлением в письменной форме о выплате штрафа лицо, предоставляющее коммунальные услуги, не позднее тридцати дней со дня поступления обращения обязано провести проверку правильности начисления предъявленного к оплате размера платы за коммунальные услуги и принять одно из следующих решений:

- 1) о выявлении нарушения и выплате штрафа;
- 2) об отсутствии нарушения и отказе в выплате штрафа.

В случае установления нарушения порядка расчета платы за коммунальные услуги лицо, предоставляющее коммунальные услуги, обеспечивает выплату штрафа не позднее двух месяцев со дня получения обращения собственника помещения в многоквартирном доме или нанимателя жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного либо муниципального жилищного фонда путем снижения размера платы за коммунальные услуги, а при наличии подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности - путем снижения размера задолженности по внесению платы за коммунальные услуги до уплаты штрафа в полном объеме.

Согласно подп. «д» п.31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (далее — Правила) исполнитель обязан производить проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, переплаты потребителя за коммунальные услуги. В соответствии с подп. «б» п.33 Правил предоставления коммунальных услуг потребитель имеет право получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги.

Согласно ст.309 Гражданского кодекса РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона. В соответствии с ч.1 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

На основании изложенного, прошу суд:

1) Взыскать с ответчика в мою пользу штраф за нарушение порядка расчёта платы за коммунальную услугу (наименование), предоставленную за жилое помещение по адресу _____ в размере (размер штрафа) руб. путем снижения размера платы за коммунальную услугу _____ за жилое помещение по адресу _____.

2) Взыскать с ответчика в мою пользу в качестве компенсации морального вреда _____ руб.

Дата

Подпись

Действия потребителя после суда

После вынесения судом решения о взыскании штрафа за нарушение порядка расчёта платы, потребителю, необходимо дождаться вступления решения суда в законную силу (месяц со дня изготовления решения суда в окончательной форме).

После истечения указанного срока потребителю необходимо обратиться в суд с заявлением о выдаче исполнительного листа.

Приложение № 3

Образец заявления о выдаче исполнительного листа

В _____
(наименование суда)

Заявитель: _____
(ФИО полностью, адрес)

Заявление о выдаче исполнительного листа

Решением _____ (наименование суда) от "___" _____ г. по гражданскому делу по иску _____ (ФИО истца) к _____ (наименование организации) о взыскании штрафа иски были удовлетворены.

Исполнение решения суда возможно только в принудительном порядке, поскольку ответчик по делу исполнять решение добровольно не желает (не имеет возможности).

Для принудительного исполнения решения суда необходимо выдать исполнительный лист. Исполнительный лист я получу на руки (необходимо направить в службу судебных приставов) _____

На основании изложенного, руководствуясь статьями 428-429 Гражданского процессуального кодекса РФ,

Прошу:

Выдать исполнительный лист по гражданскому делу по иску _____ (ФИО истца) к _____ (наименование организации).

или

Направить исполнительный лист по гражданскому делу по иску _____ (ФИО истца) к _____ (наименование организации) в службу судебных приставов для принудительного исполнения.

Дата

Подпись

**Кто и где помогает нам разобраться во всём,
что здесь написано и поможет защитить наши права?**

кто	где
МБУ «Центр управления городом» – по вопросам ЖКХ	г. Ульяновск, ул. К. Маркса, д. 15, тел. 73-79-11, 05
Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области	г. Ульяновск, ул. Крымова, д. 12, тел. 44-52-19, 44-75-94
Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области	г. Ульяновск, ул. Дмитрия Ульянова, д. 4, тел. 44-29-41,
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ульяновской области»	г. Ульяновск, ул. Пушкарёва, д. 5, тел. 40-56-63,

Как найти МБУ «ЦУГ»?

