

Образец претензии при навязывании дополнительных услуг при покупке товара или приобретения какой-либо услуги

(Ф.И.О./наименование исполнителя)

адрес: _____

от _____

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____,

телефон: _____, факс: _____

адрес электронной почты: _____

Претензия о возврате исполнителем уплаченной суммы за навязанные услуги потребителю

"__" _____ г. между _____ (Ф.И.О. потребителя) и _____ (наименование исполнителя) был заключен договор _____ (тип договора) от "__" _____ г. N _____.

При заключении договора в него была включена(ы) дополнительная(ые) услуга(и) - _____ (указать, какая(ие) дополнительная услуга была включена).

Указанная дополнительная услуга была оплачена потребителем в размере _____ (____) рублей, что подтверждается _____.

Потребитель считает оказанную исполнителем дополнительную услугу _____ навязанной и несогласованной в силу следующего: _____.

Дополнительная навязанная услуга связи нарушает права и законные интересы потребителя, а именно: _____, что подтверждается _____.

При заключении договора потребитель не был должным образом проконсультирован исполнителем о возможности заключения договора _____ без включения в него дополнительных услуг.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению исполнителем в полном объеме.

В соответствии с абз. 5 п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

В соответствии с абз. 4 п. 3 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель не вправе без получения согласия потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать доп. услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы. В соответствии со ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя об уменьшении цены за оказанную услугу, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

На основании вышеизложенного и руководствуясь: ст. 4; п. 1, абз. 5 п. 2, абз. 4 п. 3 ст. 16; ст. 31; ст. 32 Закона РФ от 07.02.1997 N 2300-1 "О защите прав потребителей", прошу в срок до "___" _____ г. вернуть стоимость оказанной потребителю дополнительной услуги _____ в размере _____ (____) рублей в следующем порядке:

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в указанный срок потребитель будет вынужден обратиться с иском заявлением в суд для защиты своих законных прав и интересов с истребованием неустойки за просрочку сроков удовлетворения отдельных требований потребителя, процентов за пользование чужими денежными средствами, судебных издержек, компенсации морального вреда, штрафа в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие оплату оказанной дополнительной услуги.
2. Расчет суммы требования.
3. Доверенность представителя от "___" _____ г. N __ (если требование (претензия) подписывается представителем потребителя).
4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых потребитель основывает свои требования. "___" _____ г.

Потребитель (представитель):

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)