

ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ В ТОВАРЕ НЕДОСТАТКОВ

Руководителю _____

(наименование организации, ИП)

адрес: _____

(адрес продавца по месту покупки или

его юридический адрес)

от _____,

(ФИО потребителя)

проживающей(его) по адресу: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ 20 ____ г. у Вас в магазине _____ (название магазина) по адресу: _____ я купил(а) _____ (наименование товара) стоимостью _____ рублей. На купленный мною товар был установлен гарантийный срок продолжительностью ____ дней, о чем меня известили при покупке _____ (указать письменно или устно). В процессе эксплуатации _____ (наименование товара) _____ выявился _____ следующий недостаток: _____ Так как товар оказался некачественным, руководствуясь ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон), я требую в установленные Законом сроки _____ (выбрать одно из требований: заменить на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); заменить на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; соразмерно уменьшить покупную цену; незамедлительно безвозмездно устранить недостатки товара или возместить расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар сумму). Обращаю внимание, что за каждый день просрочки исполнения моего требования, Вы обязаны уплатить мне в добровольном порядке неустойку в размере 1% цены товара (основание: п. 5 ст. 13, ст. 23 Закона). Требую при приеме товара составить акт приема-передачи. При необходимости проведения проверки качества (экспертизы) прошу провести ее в моем присутствии. О дате и месте проведения проверки качества (экспертизы) прошу сообщить мне заранее по телефону _____. В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав. Приложение: _____ (копии документов) Дата Подпись