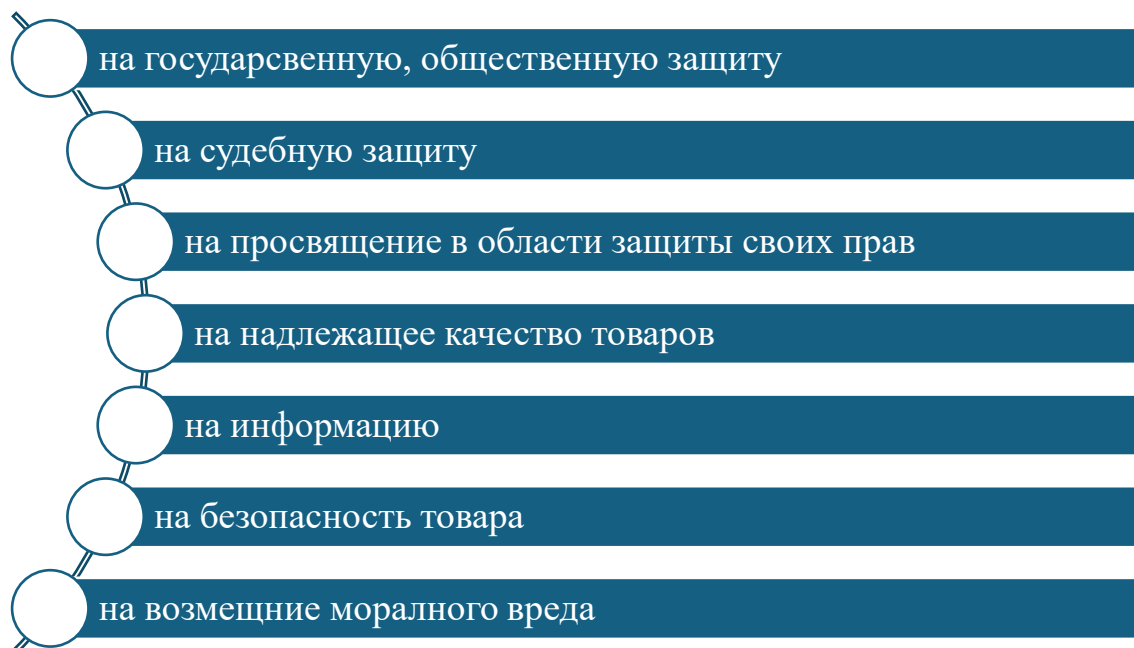
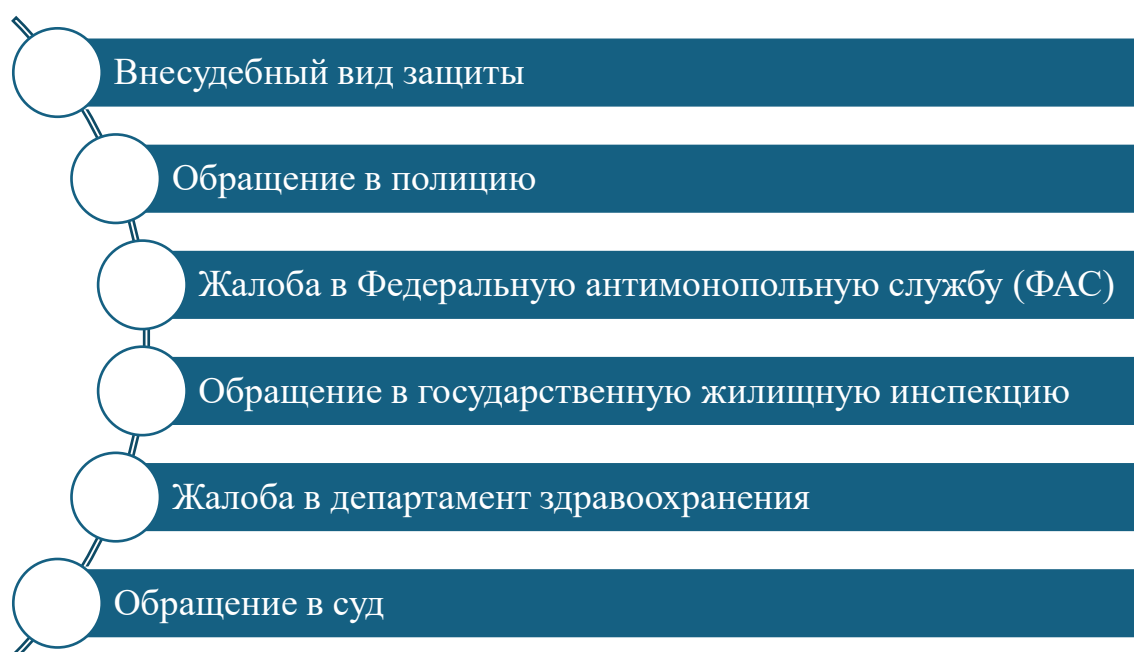


Способы и методы защиты прав потребителей

Основные права потребителей



Некоторые способы защиты прав потребителей:



Развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «город Ульяновск», направлено на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Укрепление системы обеспечения защиты прав потребителей достигается следующими мероприятиями:

- сбалансированность системы защиты прав потребителей за счёт взаимодействия территориальных органов федеральных органов

исполнительной власти, администрации города Ульяновска и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- информационное обеспечение потребителей, а именно повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;
- мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей, а следовательно увеличения количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).