

ПРОТОКОЛ

26.08.2025г.

город Ульяновск, ул. Кузнецова, д. 7, каб. 300

**заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей
на территории муниципального образования «город Ульяновск»
(далее – Комиссия)**

Время проведения Комиссии: 14 часов 00 минут – 14 часов 30 минут.

Председательствующий на заседании Комиссии – Первый заместитель
Главы города Ульяновска – Онищенко А.В.

Секретарь Комиссии – заместитель директора – начальник
консультационно-юридического отдела Муниципального бюджетного
учреждения «Центр управления городом» – Медведев М.В.

Присутствовали следующие члены комиссии:

- Грибалев О.В. - директор Муниципального бюджетного учреждения
«Центр управления городом»
- Егоров А.Г. - заместитель Главы города - Глава администрации
Ленинского района администрации города Ульяновска
- Корнилов С.В. - Первый заместитель Главы администрации Заволжского
района администрации города Ульяновска
- Крайнов А.Н. - главный юрист консультационно-юридического отдела
Муниципального бюджетного учреждения «Центр
управления городом» (по согласованию)
- Федоров А.В. - начальник управления инвестиций и планирования
администрации города Ульяновска.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О правомочности заседания Комиссии.
Докладчик – Онищенко А.В.
2. Организация работы по защите прав потребителей
в муниципальном образовании «город Ульяновск».
Докладчик – Крайнов А.Н.

1. СЛУШАЛИ:

Онищенко А.В. – сообщил, что постановлением администрации города
Ульяновска от 19.08.2019 года № 1683 утверждено Положение о комиссии
по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального
образования «город Ульяновск». В соответствии с п. 5.4 данного Положения,
так как на заседании Комиссии присутствует 7 членов комиссии
из 10 утверждённых постановлением администрации города Ульяновска
от 14.03.2025 № 217, предлагается признать настоящее заседание Комиссии
правомочным.

РЕШИЛИ:

Признать настоящее заседание Комиссии правомочным.

2. СЛУШАЛИ:

Крайнов А.Н. сообщил, что в администрации города Ульяновска полномочия по защите прав потребителей осуществляют администрации районов города Ульяновска и Муниципальное бюджетное учреждение «Центр управления городом».

В целях обеспечения защиты прав потребителей Муниципальное бюджетное учреждение «Центр управления городом» осуществляет консультирование граждан по вопросам защиты прав широкого круга потребителей. Как правило это вопросы касающиеся сферы ЖКХ: управление многоквартирными домами (далее – МКД), содержания, текущего и капитального ремонта общего имущества в МКД, предоставления коммунальных услуг.

В ходе консультации потребитель получает рекомендации, позволяющие урегулировать вопросы между потребителем и продавцом (исполнителем работы, услуги), потребителю оказывается помощь в составлении правовых документов для досудебного урегулирования вопроса, для предъявления требования продавцу (исполнителю).

Граждане могут получить устную консультацию как на личном приеме, так и по телефону «горячей линии». Доступна и дистанционная форма взаимодействия с гражданами: интернет-приёмная, обмен сообщениями посредством электронной почты.

На официальных сайтах администрации города Ульяновска и МБУ «Центр управления городом» ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. Разделы периодически обновляются и дополняются актуальными статьями, информацией о изменениях в законодательстве, сложившейся судебной практикой по вопросам ЖКХ.

Предлагается продолжить указанную работу. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр управления городом» предложить подготовить информационные буклеты по вопросам защиты прав потребителей.

РЕШИЛИ:

1. В целях информирования потребителей, разместить данную информацию на сайте муниципального бюджетного учреждения «Центр управления городом»;

2. Продолжить работу по защите прав потребителей на территории города Ульяновска. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр управления городом» рассмотреть вопрос подготовки информационных буклетов по вопросам защиты прав потребителей.

Председательствующий
на заседании Комиссии



А.В.Онищенко