



НИЗКИЕ ЦЕНЫ • ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

ЭЛЕКТРОСЧЕТЧИКИ

ПРОДАЖА от 440 руб.

УСТАНОВКА от 240 руб.

ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ЛАМПЫ от 86 руб.

ЭНЕРГОАУДИТ

ДРУГИЕ ВИДЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Сертифицировано. Цены действительны на день выхода публикации. Представленная информация не является публичной офертой.

пр-т 50-летия ВЛКСМ, 23а • 6-й Фестивальный, 12

(8422) 349-349, 349-461 www.ulenergo.ru

Рейтинг УК города Ульяновска за январь

Данный рейтинг составлен Комитетом ЖКХ. В редакцию к нам поступает много возмущенных звонков и писем от читателей, не согласных с оценкой работы их УК. Люди спрашивают, как именно и по каким критериям составляется этот рейтинг.

В номере, с которого мы начинали публиковать данный рейтинг, мы рассказывали о критериях оценки УК. Однако, судя по количеству обращений, настало время еще раз повторить эту информацию.

Итак, рейтинг Комитета ЖКХ делается на основе, по сути, всего двух критериев: количество обжалованных жалоб от населения на качество жилищно-коммунальных услуг и соблюдение условий договора управления МКД. При этом жалобы берутся из обращений граждан в три инстанции: служба «05», Контакт-центр и непосредственно в сам Комитет ЖКХ города Ульяновска.

Соблюдение же условий договора управления МКД оценивается по следующим показателям:

- наличие замечаний по своевременному и качественному выполнению заявок (при наличии повторных заявок баллы, набранные по строке, снижаются на 10%);

- наличие случаев сверхнормативного отсутствия коммунальных услуг;

- наличие замечаний по культуре обслуживания, а также культуре общения с собственниками и нанимателями жилых помещений;

- наличие советов МКД в домах, находящихся в управлении УК;

- наличие в УК плана работы с советом МКД;

- проведение совещаний-мероприятий с советом МКД;

- заключение с собственниками договоров на управление многоквартирным домом;

- количество МКД, в которых собственники рассмотрели предложения УК и приняли на 2014 год размер платы по содержанию и ремонту;

- количество МКД, в которых собственники приняли решение о проведении капитального ремонта;

- исполнение постановления

Правительства РФ №731 по раскрытию информации за прошедший период;

- процент МКД от всех домов, находящихся в управлении управляющей организации, в которых установлены приборы учета в системах ГВС, ХВС, отопления и электроснабжения.

Соответственно, за каждый показатель начисляются баллы, которые затем суммируются, и таким образом выстраивается рейтинг. Насколько он объективный, трудно судить, ведь большую часть данных для его составления предоставляют сами УК. Возможно, если бы за основу бралась информация от советов МКД, рейтинг бы выглядел иначе. Но, к сожалению, пока не во всех многоквартирных домах Ульяновска избраны советы, а там, где избраны, не во всех налажено взаимодействие Комитета ЖКХ. Надеемся, что его новый председатель Александр ЧЕРЕПАН выстроит работу таким образом, что в итоге мы получим советы в 100% МКД нашего города, и именно они (как это и должно быть) будут играть определяющую роль при оценке качества работы управляющих компаний.

Место	УК	Баллы
1	ООО «РЭС»	177
2	ООО «УК ЦЭТ»	176
3	ЗАО «ГК «Аметист»	175
	ООО «УК Алгоритм»	175
	ООО «УК Дом Сервис»	175
4	ООО «УК Солидарность»	174
	ООО «КПД-2 Жилсервис»	174
	ОАО «ДК Засвияжского района №2»	173
5	ООО «УК Парк»	173
	ООО «УК Авион»	173
	ООО «Жилстройсервис»	173
6	ООО «Мегалинк»	172
	ООО «Альфаком-У»	171
	ООО «УК Дом»	171
7	ООО «ЖЭУ Б»	171
	ООО «Исток-1»	171
8	ООО «ЕвроСтройСервис»	169
9	ООО «СМУ»	167

Место	УК	Баллы
10	ООО «Инвестстрой М»	166
	ООО «УК Фундамент-Комплекс»	166
	ООО «ЖКХСР УправДом»	166
11	ООО «УК Содружество»	165
12	ОАО «ГУК Заволжского района»	164
13	ОАО «ГУК Железнодорожного района»	160
14	ООО «СК Фундамент»	159
15	ОАО «ГУК Ленинского района»	158
	ОАО «ГУК Засвияжского района №1»	158
16	ООО «УК ЖКХ «Симбирск»	152
17	ООО «Капитал»	145
	ООО «Капитал-сервис»	145
18	ООО «УК «КПД-1»	144
19	ООО «ЖЭК»	142
20	ООО «ЖКХ Ленинского района»	140
21	ООО «УК Арсенал»	115
22	ООО «УО Партнер»	114

По данным Комитета ЖКХ города Ульяновска

КОНТАКТ-ЦЕНТР

при Глав. г. Ульяновска

Телефон «горячей линии» по вопросам ЖКХ:

73-79-11

Телефон: 27-17-83, факс: 58-50-97

Электронная почта: ulkc73@mail.ru

Консультации на личном приеме: 27-41-05

Рейтинг УК по работе с заявками

Контакт-центр при Глав. города решил составлять рейтинг управляющих компаний по тому, как они реагируют на сообщения от населения в службу «05».

За основу оценки компаний мы взяли относительный условный показатель - количество заявок на 100 тысяч квадратных метров абонируемой площади, - поясняет директор Контакт-центра Илья НОЖЕЧКИН. - Это позволит нам понять, в каком состоянии содержится управляющей компаний ее жилой фонд. Чем больше показатель, соответственно, тем хуже состояние. Также учитывалось, какой процент заявок выполняется УК в первые сутки с момента обращения гражданина. В среднем по Ульяновску, в январе на 100 тысяч квадратных метров жилья приходилось 11 заявок от жителей.

За январь 2014 года

Место	Управляющие организации	% выполнения заявок за первые сутки	Количество заявок на 100 тыс. кв. м площади
1	ЖСК «Солидарность»	100,0	1,49
2	УК ООО «Аметист»	100,0	3,17
3	ЖСК «Комплекс»	100,0	3,31
4	УК ООО «Мегалинк»	100,0	3,71
5	ООО «Альфаком-У», ООО «Альфаком-Север», ООО «Альфаком-Засвияжье»	100,0	4,33
6	ООО «ЦЭТ-Ремонт»	100,0	4,67
7	ОАО «ГУК Железнодорожного района»	97,9	8,35
8	ОАО «ГУК Ленинского района»	97,9	23,77
9	ООО «РЭС»	97,6	8,58
10	ООО УК «Жилстройсервис»	97,5	5,21
11	ООО «ПКФ Строитель» (Фундамент), УК «Фундамент-Комплекс»	94,4	7,79
12	ОАО «ГУК Засвияжского района»	93,3	19,54
13	ОАО «ГУК Заволжского района»	87,5	3,37
14	ООО «ЖЭК»	74,3	29,71
15	ООО «УК Исток +»	66,7	4,29
16	ООО «УК Евро-Строй-Сервис»	50,0	7,62
17	УК ООО «СМУ»	0,0	0,32

По данным МБУ «Контакт-центр при Глав. города Ульяновска»

Уроки по капитальному ремонту

Фонд содействия реформированию ЖКХ и энергоэффективности Ульяновской области 29 января провел семинар для жителей Нижней Террасы.

В мероприятии приняли участие члены Клуба старших по домам, а также жильцы 26 домов по улицам Шершова, Краснопролетарская, Рабочая, Металлистов, Гоголя.

На таких регулярных встречах с жителями мы рассказываем о механизме работы регионального оператора по финансированию капитального ремонта общего имущества много-

квартирных домов и про способы накопления средств, - сообщил директор регионального Фонда ЖКХ Сергей ГИГИРЕВ. - Подобные консультации востребованы не только среди жильцов, но и среди специалистов управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК.

В Фонде реформирования ЖКХ и энергоэффективности Ульяновской области организована постоянная «горячая линия», куда жители могут обратиться за консультацией в отношении алгоритма действий для участия в региональной программе капитального ремонта, способов накопления средств и очередности проведения работ по телефону: 67-55-93.

Учредитель, издатель: Муниципальное бюджетное учреждение «Редакция газеты «Ульяновск сегодня»

Главный редактор Елена ГАВРИЛОВА
Редактор социального проекта «Управдом» Алексей НИКОЛАЕВ

Над номером работали: Е. Сафронов, О. Степанова, П. Половов, Д. Сильнов, А. Стрелочных, Т. Банкова

LIVEJOURNAL! upravdom-73.livejournal.com
twitter.com/Upravdom73
upravdom-73@yandex.ru

Приемная 44-06-42 Отдел новостей: 44-02-67, 44-03-28

Адрес редакции: 432017, г. Ульяновск, ул. Спасская, 19/9 (поступила «Венца», вход «Бизнес-центр», оф. 338 (редакция), оф. 341 (приемная). Газета зарегистрирована в «Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ульяновской области. Свидетельство о регистрации средств массовой информации ПИ №77-03324 от 13 сентября 2013 г. Ссылка на «Ульяновск сегодня» обязательна. Решение вопроса издателями о публикации на правах рекламы. За содержание рекламных материалов редакция газеты ответственности не несет. Газета распространяется бесплатно.

Отпечатано в «Первой образовательной типографии», филиале «Ульяновский Дом печати» (ул. Гончарова, 14) с оригиналов-макетов редакций. Печать офсетная.

Объем 2 п. л. Тираж 150 000 экз. Заказ № 18181.

Подписано в печать: 9 февраля 2014 г., 23.00, факт-тиски - 23.00. По вопросам типографского качества отпечатанной газеты обращаться по телефону 41-15-36.